



THISTED KOMMUNE



# ControlManager™ er hjørnesteinen i vores informationssikkerhed

"IT-sikkerhed er en udpræget ledelsesdisciplin. Du skal vide, hvor du sætter ind, så du ikke står med ryggen uafdækket i en højrisikosituation", siger sektionsleder i Thisted Kommune, Arne Mikkelsen.

Gennem de sidste to år har Thisted Kommune anvendt ledelsesværktøjet ControlManager™ som omdrejningspunkt for styringen og dokumentationen af informationssikkerhedsarbejdet i kommunen.

"Som offentlig myndighed har vi brug for en høj sikkerhed for de data, vi håndterer. Vi er bundet af persondataloven, og personfølsomme oplysningerne kan være livsødelæggende, hvis de kommer ud. Derfor skal vi, efter min mening, være de fremmeste inden for informationssikkerhed", siger Arne Mikkelsen.

## Øget trusselbillede

I følge Arne Mikkelsen er trusselbilledet forværret gennem de seneste år. Kommunen skal blandt andet være mere forberedt på udefrakommende farer og trusler, og i øvrigt sikre den interne håndtering af de stigende datamængder.

"Der er så mange hvis'er i sikkerhedsarbejdet, der er betinget af mange faktorer. Her er der et stort behov for at kortlægge forretningsgange og gennemføre konsekvensanalyser og sårbarhedsanalyser i en risikovurdering, så ledelsen har et godt beslutningsgrundlag at handle efter. Tingene skal vurderes, så vi ikke agerer i blinde eller først agerer når skaden er sket".

## Informationssikkerhed er en ledelsesdisciplin

I kommunen er alle forretningsgange lige fra 112 alarmer til nødkald fra borgere og udbetalinger gennemgået og prioriteret. Hvis der opstår hændelser, har ledelsen har et godt værktøj at handle efter, og hver ansvarlig medarbejder ved allerede, hvad de skal gøre efter en beredskabsplan.

"Informationssikkerhed er en udpræget ledelsesdisciplin. Du skal vide, hvor du sætter ind, så du ikke står med ryggen uafdækket i en højrisikosituation", siger Arne Mikkelsen. I og med informationssikkerheden er forankret i ledelsen, i stedet for i IT-afdelingen, bliver sikkerheden prioriteret hele vejen ned i organisationen. Ledelsen forankrer synlighed, opmærksomhed og kraften til at gennemføre tiltagene.

## **IT-revisionen lettet**

Arne Mikkelsen, der selv er CISSP certificeret, roser ControlManager™ for at være et logisk opbygget professionelt værktøj, med gode muligheder for at trække information og rapportere om konsekvens og sandsynlighed gennem overskuelige grafer og matricer.

"Ledelsen kan svare på, hvordan vores risikobillede ser ud og ved, hvor vi skal sætte ind, ud fra hvor sandsynligheden og konsekvensen er størst. IT-revisionsarbejdet er også lettet. Og det er ikke nogen lille "gymnastisk øvelse" i det offentlige".

Lige nu overvejer kommunen at give IT-revisionen direkte adgang til ControlManager™, så revisionen selv kan finde de områder, den vil kigge nærmere på.

"Det vil gøre vores revisionsarbejde endnu enklere, og vi vil spare mere tid".

## **Sætte ind minut for minut**

Thisted Kommune valgte ControlManager™ ud fra ønsket om et professionelt værktøj, som kunne opfylde gældende standarder (ISO27001 - DS484) og som havde gode entydige modeller til, at håndtere forretningsprocesser og gennemføre sikkerhedsarbejdet.

"Vi kiggede ud på markedet, og det var et lille antal virksomheder, der kunne håndtere opgaven ud fra vores krav om, at kompleksiteten ikke måtte være for høj, og vi gerne ville justere på forskellige elementer.

I dag er ControlManager™ hjørnестenen i vores sikkerhedsarbejde. De ansvarlige medarbejdere er undervist i, hvad de skal gøre de første 20 minutter efter en hændelse, fx et IT-nedbrud.

De ved, hvad de skal gøre efter 60 minutter, 120 minutter, fire timer og så videre. Og helt overordnet har ledelsen fået et overblik, og kan træffe beslutninger om at investere og prioritere på et ordentligt grundlag. Det betyder meget for vores evne til at agere som offentlig myndighed".