



ControlManager™ er et perfekt værktøj til arbejdet med ISO27001 standarden

**”ControlManager™ passer som fod i hose, når man vil igennem en ISO27001 certificering og efterfølgende til efterlevelse af certificeringen. Vi kan for eksempel dokumentere, at vi følger standarderne ved at vise indholdet i ControlManager™ frem. Det gør det også enkelt og let at blive revideret, fordi alt er samlet ét sted og holdes opdateret. Alternativet er at skulle finde mapper og dokumenter frem alle mulige forskellige steder fra”, fortæller IT-sikkerhedskonsulent Henrik Jensen fra Roskilde Universitet (RUC).**

#### **ControlManager™ er struktureret efter ISO27001 kravene**

ControlManager™ gør det nemmere at arbejde med ISO27001 standarden fordi systemet er bygget til at understøtte ISO27001. Det gør det nemt at få struktur på arbejdet og giver et godt overblik i relation til standardens struktur omkring Plan-Do-Check-Act (PDCA)

RUC skal som alle andre statslige institutioner efterleve ISO27001 og er den første offentlige institution der indtil nu er certificeret. Derfor er der en del obligatoriske aktiviteter, som IT-afdelingen skal igennem, og alle dokumenter skal være opdateret og af tidssvarende kvalitet.

”Når vi har ekstern revision, er det nemt at vise dem, at vi overholder ISO27001 og måden, vi gør det på. Vi kan trække risikovurderinger, handlingsplaner, aktiviteter, retningslinjer og procedurer frem direkte fra systemet. Det er drønsmart!” fortæller Henrik Jensen begejstret. ”Ved intern revision står vi selv for kontrolaktiviteterne og kan dokumentere det, fordi alle aktiviteter bliver lagret og kan bruges til dokumentation. Vi er hele tiden ajour med, hvad vi har lavet, og hvad vi mangler ved at benytte GAP-analyse værktøjet i ControlManager™”.

#### **Historikken er et godt afsæt for beslutninger om fremtidige indsatsområder**

Det giver overblik og styr på fortid, nutid og fremtid, at alle oplysninger er samlet ét sted i ControlManager™.

Ved opsætning og definerung af faste aktiviteter, bliver IT-afdelingen mindet om, hvilke aktiviteter og forholdsregler, der skal til for at beskytte det enkelte aktiv eller den enkelte forretningsproces. Ved hjælp af ControlManager™ holdes der styr på egenkontroller og dokumentationen - resultaterne fra tidligere kan holdes op mod de nuværende, og man kan følge udviklingen. Ved at lægge handlingsplaner ind og følge op på aktiviteterne både hos IT-afdelingen og medarbejderne i forretningsdelen, kan Henrik Jensen sikre fremdriften i de uddelegerede opgaver.

”De historiske data er interessante, fordi vi kan spore os ind på, hvor problemet er opstået, og hvordan det har udviklet sig. Vi kan lave statistik og spore os ind på, hvor skoen trykker. På oversigterne kan vi se, hvad

en konkret sikkerhedshændelse har medført og udlede årsagerne til problemet. Det giver et overblik over fremtidige indsatsområder og angiver hvilke kontrolaktiviteter, vi skal sætte i værk,” siger Henrik Jensen.

### **En intuitiv grafisk brugerflade gør præsentationer med ControlManager™ nemme at forstå**

Henrik Jensen laver en præsentation for ledelsen og informationssikkerhedsudvalget hver tredje måned. ControlManager™ giver ledelsen et godt overblik over den aktuelle risikoprofil. Selvom systemet er komplekst, så er systemet intuitivt og til at forstå. Den grafiske brugerflade gør det nemt at vise udviklingen og sammenligne med tidligere hændelser.

”Det er nemmere at få finansieret nogle af de ting, der halter, når jeg kan vise det tydeligt i en god grafisk brugerflade”, fortæller Henrik Jensen. ”Det er lettere at forholde sig til rød/gul/grøn på skærmen, end til en masse forklaringer. Så har ledelsen et klart udgangspunkt, når jeg forklarer, hvad der ligger bag udviklingen”.

### **Styr på sikkerhedshåndbogen og kontroller**

Henrik Jensen bruger ControlManager™ til at holde styr på IT-sikkerhedshåndbogen, løbende risikovurderinger og alle kontrolaktiviteter. ”Det er især vigtigt, at vi kan spore os ind på, hvornår den næste kontrol skal udføres, af hvem og hvor. Der er meget, der skal kontrolleres, men ikke alt er relevant for RUC. Det er kun de sikkerhedskontroller, vi har angivet, der popper op. Det hjælper os til at holde fokus på, hvad der er relevant i modsætning til tidligere, hvor vi skulle igennem alle sikkerhedskontroller”.

### **Jeg ser ControlManager™ som et rigtig godt produkt til at arbejde med informationssikkerhed**

Samarbejdet med Siscon har været godt, slutter Henrik Jensen; ”Lars Bærentzen fra Siscon er ekstremt hjælpsom og lytter til de ændringsforslag, vi har haft til systemet. Han tager altid henvendelser seriøst. Nogle gange kan han finde på at tage vores problemstillinger med ud til andre ERFA-grupper for at få deres input og dermed kunne give et kvalificeret løsningsforslag”.

Henrik Jensen er glad for de ERFA-grupper og workshops, som Siscon afholder. ”De er berigende for arbejdet. Jeg udveksler praktiske erfaringer med andre brugere og kan høre, hvordan de griber arbejdet an. Jeg ser ControlManager™ som et rigtig godt produkt til at arbejde med informationssikkerhed”.

